

## POLITICA QUALITÀ

Garantire la Qualità del servizio, dei prodotti erogati ed il rispetto delle condizioni Ambientali rappresenta l'impegno che Autoequip Lavaggi si assume nei confronti dei suoi Clienti e di tutte le parti interessate.

A tale scopo Autoequip Lavaggi ha definito gli indirizzi aziendali tesi a perseguire la Qualità del servizio attraverso le seguenti politiche:

### Politica verso i concessionari/agenti

- L'erogazione dei nostri prodotti e dei servizi ad essi connessi deve soddisfare le aspettative del Cliente (concessionario/agente) in termini di solidità aziendale, rapidità nei servizi di assistenza tecnica e gestione ricambi, puntualità delle forniture, rapporto qualità/prezzo, marketing/immagine e sicurezza nel campo della normativa Nazionale, Internazionale e Legislativa nel rispetto delle prescrizioni cogenti in modo da accrescere, nel tempo, la soddisfazione del cliente finale (utilizzatore finale).

### Politica verso gli utilizzatori finali

- L'erogazione dei nostri prodotti e dei servizi ad essi connessi deve soddisfare le aspettative dell'utilizzatore finale in termini di semplicità nell'uso e di prestazioni in modo da accrescere, nel tempo, la soddisfazione dell'utilizzatore finale nei confronti del concessionario e, di conseguenza, del nostro marchio.

### Politica interna

- Migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, attraverso il monitoraggio ed il miglioramento continuo dei metodi di lavoro e dei processi interni ed esterni all'azienda.
- Migliorare il coinvolgimento del personale interno al fine di incrementarne la motivazione e la consapevolezza sull'importanza di lavorare nel rispetto delle procedure.

### Politica verso i fornitori/partner

- I fornitori primari / partner saranno coinvolti nel raggiungimento dei nostri obiettivi, in modo da migliorare il livello del loro servizio e ridurre il loro impatto ambientale.

Autoequip Lavaggi è consapevole che il mantenimento della competitività sul mercato è solamente possibile con un incremento continuo del proprio livello di Qualità e di sostenibilità ambientale; a tal fine **la Direzione garantisce che il Sistema di Gestione per la Qualità dell'azienda sia conforme a quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica per la Qualità, le procedure e tutti i documenti di sistema vengano condivisi ed attuati.**